

SOCIETE GENERALE

ZAŁĄCZNIK DO POLITYKI PRYWATNOŚCI OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW

LISTA ZBIORCZYCH PROCESÓW, W KTÓRYCH PRZETWARZANE SĄ DANE OSOBOWE

ZAŁĄCZNIK OBOWIĄZUJĄCY OD 25 MAJA 2018 R.

Cel procesu	Szczegółowy cel procesu	Kategorie danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Okres zatrzymywania danych osobowych
KYC/AML/zapobieganie oszustwom/przestępstwom	Udział w zapobieganiu i wykrywaniu oszustw i podobnych przestępstw, prowadzenie statystyk, informacja zarządcza i testy, przestrzeganie przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu itp. oraz przestrzeganie innych obowiązków wynikających z przepisów prawa i innych regulacji	Tożsamość członków zarządu i dyrekcji, przebieg kariery, relacje rodzinne, o ile wiążą się z działalnością zawodową; dla każdej osoby: dane identyfikacyjne, przebieg kariery, dane finansowe, dane handlowe i umowne, transakcje i usługi, zapobieganie incydentom i zarządzanie nimi	Wymogi prawne	W zależności od wymogów prawnych
Zarządzanie naruszeniem obowiązku ochrony danych	Działania obejmują swoim zakresem wszelkiego rodzaju projektowanie, zapobieganie, wykrywanie i zarządzanie kryzysowe przypadkami naruszenia obowiązku ochrony danych	Wiadomości e-mail, identyfikatory osobiste, daty działań, nazwiska, adres strony internetowej i wszelka powiązana dokumentacja	Wymogi prawne	Krótki okres zależny od objętości oraz momentu zakończenia dochodzenia dotyczącego otwartej sprawy
Zarządzanie finansami	Rachunkowość własna, monitorowanie wyników, wypłacalność i zarządzanie środkami finansowymi	Głównie dane kontrahenta podczas wykonywania własnych transakcji zabezpieczających. Zbierane są dane takie jak imię i nazwisko, e-mail służbowy, nazwa kontrahenta, stanowisko, numery telefonów służbowych	Wymogi prawne Uzasadniony interes	Dane osobowe są usuwane zgodnie z krajowymi zasadami księgowymi, od 3 do 12 lat od zakończenia transakcji (nieliczne instrumenty pochodne mają długi okres zapadalności)
Nawiązanie relacji z nowym klientem	Podczas tej fazy zbieramy i przechowujemy dane, które są niezbędne do dostarczenia produktów/usług	Imiona i nazwiska osób kontaktowych, numery telefonów służbowych, adres firmy, stanowisko, zakres delegacji, służbowy adres e-mail	Wymogi prawne Uzasadniony interes	Usuwanie danych wraz z zakończeniem relacji z klientem. Dodatkowy okres kilku miesięcy jest dodany w celu zachowania zgodności z ustawodawstwem krajowym
Świadczenie usług w zakresie papierów wartościowych	Podczas realizacji umów z klientami często musimy przetwarzać dane wykraczające poza zakres podstawowych danych zebranych w czasie fazy nawiązania relacji	Imiona i nazwiska osób kontaktowych, numery telefonów służbowych, adres firmy, stanowisko, zakres delegacji, służbowy adres e-mail. W zależności od usług możemy zbierać dane osobowe posiadaczy i inwestorów końcowych, nagrywać rozmowy, w których otrzymujemy zlecenia operacji rynkowych	Realizacja umów z klientami korporacyjnymi Uzasadniony interes	Dane osobowe są usuwane zgodnie z wymogami prawnymi i podatkowymi najpóźniej 10 lat po zakończeniu umowy (30 lat w przypadku pracowniczych funduszy oszczędnościowych). Nagrania rozmów są zatrzymywane przez okres 6 miesięcy
Oferowanie i dostarczanie produktów finansowania strukturyzowanego	Podczas realizacji umów z klientami często musimy przetwarzać dane wykraczające poza zakres podstawowych danych zebranych w czasie fazy nawiązania relacji	W tym kontekście możemy przetwarzać dane osobowe przedstawicieli klientów takie jak służbowy e-mail lub numer telefonu służbowego	Realizacja umów z klientami korporacyjnymi Uzasadniony interes	Usuwanie danych rozpoczyna się wraz z zakończeniem umowy. Dodatkowy okres kilku miesięcy jest dodany w celu zachowania zgodności z ustawodawstwem krajowym

Cel procesu	Szczegółowy cel procesu	Kategorie danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Okres zatrzymywania danych osobowych
Świadczenie usług płatniczych	Podczas realizacji umów z klientami często musimy przetwarzać dane wykraczające poza zakres podstawowych danych zebranych w czasie fazy nawiązania relacji	W zależności od usług (szczegóły w załączniku) możemy gromadzić dane osobowe ostatecznych beneficjentów, a także dane ostatecznych beneficjentów, w tym dane ich karty dostępu do bankowości elektronicznej lub identyfikator IBAN. W przypadku potwierdzania płatności rozmowy są nagrywane.	Realizacja umów z klientami korporacyjnymi Uzasadniony interes	Usuwanie danych rozpoczyna się wraz z zakończeniem umowy. Dodatkowy okres od kilku miesięcy do kilku lat jest dodany w celu zachowania zgodności z ustawodawstwem krajowym. Nagrania rozmów telefonicznych przechowywane są przez okres 6 miesięcy
Świadczenie usług rynków kapitałowych	Podczas realizacji umów z klientami często musimy przetwarzać dane wykraczające poza zakres podstawowych danych zebranych w czasie fazy nawiązania relacji	Imiona i nazwiska osób kontaktowych, numery telefonów służbowych, adres firmy, stanowisko, zakres delegacji, służbowy adres e-mail. W zależności od usług możemy zbierać dane osobowe inwestorów końcowych, nagrywać rozmowy z nimi lub z kontrahentami, w których otrzymujemy zlecenia lub przeprowadzamy operacje rynkowe	Realizacja umów z klientami korporacyjnymi Uzasadniony interes	Usuwanie danych rozpoczyna się wraz z zakończeniem umowy. Dodatkowy okres 5 lat jest dodany w celu zachowania zgodności z ustawodawstwem krajowym
Badania i powiązane usługi	Dostarczanie regularnych lub doraźnych analiz ekonomicznych, finansowych lub tematycznych przeznaczonych dla ekspertów, działających niezależnie lub dla swojej spółki	W celu przesłania analiz ekspertom lub zaproszenia ich na spotkania tematyczne, przetwarzamy takie dane osobowe, jak: imię i nazwisko, stanowisko, nazwa spółki, służbowy e-mail, numer telefonu służbowego	Realizacja umów z klientami korporacyjnymi	Dane są usuwane z listy dystrybucyjnej analiz i zaproszeń po zakończeniu relacji
Obsługa finansowa przedsiębiorstw	Podczas realizacji umów z klientami często musimy przetwarzać dane wykraczające poza zakres podstawowych danych zebranych w czasie fazy nawiązania relacji	W zależności od usług (fuzje i przejęcia, rynki kapitałowe akcji, usługi brokerskie) możemy zbierać dane osobowe emitentów i inwestorów, nagrywać rozmowy z nimi lub z kontrahentami, w których otrzymujemy zlecenia lub przeprowadzamy transakcje	Realizacja umów Wymóg prawny Uzasadniony interes	Usuwanie danych rozpoczyna się wraz z zakończeniem umowy. Dodatkowy okres jest dodany w celu zachowania zgodności z ustawodawstwem krajowym
Prowadzenie ogólnodostępnych stron internetowych (odpowiednia polityka prywatności dotycząca stron internetowych, w tym zapisy dotyczące danych osobowych oraz polityki cookies, zostanie dodana do regulaminów poszczególnych stron internetowych)	Nasze ogólnodostępne strony internetowe pomagają potencjalnym klientom czy kandydatom lepiej poznać naszą ofertę, nasze placówki i służą do rozpowszechniania informacji przeznaczonych do publicznej wiadomości (np. politykę ochrony danych osobowych)	Aby ułatwić nawigację każdemu internaucie, witryna identyfikuje pliki cookies urządzeń (bez plików cookies w serwisach społecznościowych) i wersję nawigatora; dane te mogą być wykorzystywane przez nas do wewnętrznych statystyk	Realizacja umów Wymóg prawny Uzasadniony interes	Dane nawigacyjne są czyszczone na końcu sesji internetowej; statystyki są przechowywane przez 24 miesiące i usuwane

Cel procesu	Szczegółowy cel procesu	Kategorie danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Okres zatrzymywania danych osobowych
Rozwijanie relacji biznesowych z potencjalnymi klientami korporacyjnymi lub obecnymi partnerami i klientami takimi jak przedsiębiorstwa/ instytucje finansowe	Cele marketingowe (z zastrzeżeniem braku zgody Klienta), organizacja wydarzeń handlowych, oferowanie nowych usług, prowadzenie badań statystycznych i dotyczących kapitału prywatnego (w tym badania behawioralne)	Wysyłamy zaproszenia do klientów/potencjalnych klientów korzystając z ich służbowych adresów e-mail/telefonów. W przypadku korzystania z usług hotelowych lub transportu publicznego zbieramy również informacje nt. ich osobistych preferencji dotyczących posiłków czy pokojów	Uzasadniony interes	Zgodnie z umową ze stroną trzecią, dane te są usuwane kilka dni po wydarzeniu
Analiza kredytowa	Zawsze analizujemy sytuację klienta przed przyznaniem kredytu i regularnie monitorujemy ją w okresie obowiązywania umowy	Dane osobowe (głównie imię i nazwisko, sytuacja finansowa, stan cywilny, kraj zamieszkania, ogólna sytuacja w relacji do banku) są przetwarzane, gdy osoba fizyczna działa jako poręczyciel lub jest ostatecznym beneficjentem kredytu	Uzasadniony interes	We Francji dane osobowe są usuwane po upływie 5 lat od zakończenia ogólnej relacji z klientem; okres zatrzymywania danych różni się w zależności od prawodawstwa danego państwa UE
Zarządzanie lokalami	Goście przychodzący na spotkania odbywające się w naszych placówkach są rejestrowani ze względów bezpieczeństwa	Oprócz imienia i nazwiska oraz nazwy reprezentowanej spółki, które są zachowywane przez recepcję, w niektórych strefach ograniczonego dostępu kamery rejestrują obraz	Uzasadniony interes	Dane są usuwane zgodnie z polityką danej jednostki Grupy Societe Generale; ale najpóźniej 12 miesięcy po wizycie
Zarządzanie dostawcami i zaopatrzeniem	SG często zawiera umowy z różnymi partnerami na usługi informatyczne lub nieinformatyczne, w szczególności w drodze przetargu	Zarządzając relacjami z dostawcami/partnerami przetwarzamy dane osobowe, takie jak imię i nazwisko oraz dane służbowe osoby fizycznej, która jest naszym kontaktem (zarówno sprzedażowym, jak i operacyjnym). W przypadku konsultantów i usług IT zbieramy również dane osobowe na potrzeby wewnętrzne (przyznawanie dostępu do urządzeń, biur i systemów)	Realizacja umów Wymóg prawny Uzasadniony interes	Dane osobowe są anonimizowane po zakończeniu umowy z dostawcą + 5 lat
Świadczenie usług z zakresu wystawiania gwarancji bankowych i akredytyw dokumentowych	Podczas realizacji umów z klientami często musimy przetwarzać dane wykraczające poza zakres podstawowych danych zebranych w czasie fazy nawiązania relacji	W tym kontekście możemy przetwarzać dane osobowe przedstawicieli klientów lub beneficjentów takie jak służbowy e-mail lub numer telefonu służbowego	Realizacja umów z klientami Korporacyjnymi Uzasadniony interes	Usuwanie danych rozpoczyna się wraz z zakończeniem umowy. Dodatkowy okres 5 lat jest dodany w celu zachowania zgodności z ustawodawstwem krajowym